



SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

Circulaire
TISSUS HUMAINS

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS FÊTE DU TRAVAIL

15-08-2025

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que l'effectif du service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera réduit en raison du congé de la fête du Travail (1^{er} septembre 2025). Par conséquent, seules les commandes urgentes nécessitant des cornées fraîches seront traitées durant cette période.

Fournisseurs (dropshipment)

Certains fournisseurs et transporteurs seront également fermés ou auront un effectif réduit le 1 septembre 2025. Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires.

- Si vous passez votre commande avant le **26 aout à 15 h**, vous la recevrez au plus tard le 29 aout.
- Si vous passez votre commande après le **26 aout à 15 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 2 septembre.

Meilleures salutations,
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par:

Claudie-Ann Michaud Tremblay, Superviseure du Service à la clientèle

c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle