

## HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS FÊTE DU TRAVAIL

15-08-2025

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT  
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE  
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que l'effectif du service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera réduit en raison du congé de la fête du Travail (1<sup>er</sup> septembre 2025). Par conséquent, seules les commandes urgentes nécessitant des cornées fraîches seront traitées durant cette période.

### **Fournisseurs (dropshipment)**

Certains fournisseurs et transporteurs seront également fermés ou auront un effectif réduit le 1 septembre 2025. Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires.

- Si vous passez votre commande avant le **26 août à 15 h**, vous la recevrez au plus tard le 29 août.
- Si vous passez votre commande après le **26 août à 15 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 2 septembre.

Meilleures salutations,  
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

**Original signé par:**

***Claudie-Ann Michaud Tremblay, Superviseure du Service à la clientèle***

***c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle***