

MESSAGE IMPORTANT

CONFIRMATION AUTOMATISÉE DES COMMANDES DE CORNÉES

18 août 2025

AUX CORNÉOLOGUES DU RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

Cher(e) cornéologue,

Dans le cadre du déploiement du progiciel de gestion intégrée (PGI), un nouveau processus automatisé est désormais en place pour la gestion des tissus humains achetés, incluant les cornées importées des États-Unis via notre fournisseur **VisionShare**.

CE QUI CHANGE :

- Vous recevrez désormais un **courriel de confirmation de commande** pour chaque cornée importée.
- Ce courriel inclura :
 - Le **détail de la cornée** attribuée
 - Le **prix** correspondant

Voici un exemple du courriel de confirmation de commande :

| Article/Description | Qté | Prix unitaire | Qté Manquante | Montant | Devise |
|---|-------|---------------|---------------|----------------|------------|
| 200505 Cornée qualifiée DSAEK pré-découpée Date livraison planifiée : 15/08/2025 Méthode de transport : Pris en charge par le fournisseur Instructions : Dr. Boutin TDS25-2695 OSCN Chirurgie le 18-08-2005 | 1 PCE | 3465.00 | 0 PCE | 3465.00 | CAD |
| Montant final : | | | | 3465.00 | CAD |

Il est à noter qu'**aucune action n'est requise de votre part** à la réception de ce courriel. Il s'agit d'un envoi automatisé généré par le système, que nous ne pouvons retenir ni annuler, puisque vous êtes désignés comme demandeurs dans le PGI.

CE QUI DEMEURE INCHANGÉ :

- Les **offres de cornées** (formulaire FIG) continueront d'être transmises selon le processus habituel.
- En cas de problème ou de question, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle des tissus humains :
 - Par courriel : tissus@hema-quebec.qc.ca
 - Par téléphone : 1 800 267-9711, poste 2510

Nous vous remercions de votre collaboration et restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par:

Claudie-Ann Michaud Tremblay, Superviseure du service à la clientèle

c. c. Etienne Fissette, Directeur de l'exploitation des tissus humains
Marie-France Champigny, Cheffe de la transformation et du service à la clientèle