

## MESSAGE IMPORTANT

### RETARDS D'APPROVISIONNEMENT EN CORNÉES – SITUATION DOUANIÈRE TRANSFRONTALIÈRE

---

5 septembre 2025

---

**AUX CORNÉOLOGUES DU RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES  
SOCIAUX DU QUÉBEC**

**AU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE EN OPHTALMOLOGIE**

**AU PERSONNEL DE L'APPROVISIONNEMENT**

---

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer d'une **situation exceptionnelle** qui affecte actuellement l'approvisionnement en cornées des hôpitaux québécois.

Depuis quelques jours, une congestion inhabituelle aux services des douanes aux frontières américaines et canadiennes, occasionnée par l'imposition de tarifs sur les colis de faible valeur, perturbe gravement le transit d'échantillons testés dans des laboratoires spécialisés aux États-Unis. Elle complexifie également la livraison des cornées importées destinées aux hôpitaux québécois.

Nous tenons à vous rassurer en vous indiquant que :

- nos équipes sont pleinement mobilisées pour **atténuer les répercussions** et accélérer la mise en place de **solutions de rechange**, notamment la qualification urgente de laboratoires canadiens pour effectuer les analyses localement;
- des démarches sont en cours auprès de Santé Canada, des autorités douanières et de la sécurité civile afin d'obtenir des dérogations et un statut prioritaire pour les produits biologiques d'origine humaine. Santé Canada est déjà à pied d'œuvre afin d'aider à régulariser cette situation.

L'approvisionnement en cornées étant perturbé, nous comprenons pleinement les conséquences pour vos patientes et patients ainsi que la planification de vos activités chirurgicales.

Grâce à nos partenariats avec des fournisseurs, nous sommes en mesure de réduire les répercussions. Nous vous informerons de l'évolution de la situation et des mesures mises en place.

Notre service à la clientèle demeure par ailleurs disponible pour répondre à vos questions et préoccupations ([tissus@hema-quebec.qc.ca](mailto:tissus@hema-quebec.qc.ca)).

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration dans ce contexte exceptionnel.

***Original signé par :***

**Etienne Fissette**

Directeur de l'exploitation des tissus humains

- c. c.
- Mme Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
  - Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et innovation
  - Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
  - Mme Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèle et aux communications
  - M. Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat, risques et audits
  - Mme Sylvie St-Martin, vice-présidente à la qualité et aux affaires réglementaires
  - M. Amaury Doger de Speville, directeur des stratégies d'acquisition – tissus humains
  - Mme Anne Tessier, directrice marketing développement expérience clientèle – centres hospitaliers
  - Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers