



SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

Circulaire
TISSUS HUMAINS

MESSAGE IMPORTANT CONFLIT DE TRAVAIL À POSTES CANADA

29 septembre 2025

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Mesdames, Messieurs,

Nous tenons à vous informer que la grève actuelle chez Postes Canada risque d'entraîner des répercussions importantes sur l'ensemble du réseau de livraison au Canada, y compris pour les autres transporteurs comme FedEx. Nous anticipons des retards potentiels de livraison de la part de nos fournisseurs qui pourrait affecter les opérations.

Dans ce contexte, nous vous assurons qu'Héma-Québec met tout en œuvre pour réduire au minimum les conséquences sur vos activités.

Nous vous encourageons à :

- **Planifier à l'avance** : Anticipez vos besoins en tissus afin de passer vos commandes en temps opportun.
- **Communiquer avec le service à la clientèle d'Héma-Québec** : N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant vos commandes au tissus@hema-quebec.qc.ca ou par téléphone au 1 800 267-9711, poste 2510.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Original signé par :

Amaury Doger de Speville
Directeur stratégie d'acquisition des tissus humains

c. c. M. Etienne Fissette, directeur de l'exploitation des tissus humains
Mme Marie-France Champigny, cheffe de la transformation des tissus humains et service à la clientèle