

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS HORAIRE DES FÊTES

5 décembre 2025

AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEURS ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT

Madame, Monsieur,

Veuillez noter que le service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera fermé les jours suivants pendant la période des Fêtes :

- **25 et 26 décembre 2025**
- **1 et 2 janvier 2026**

Nous vous invitons donc à planifier votre inventaire de sécurité en conséquence pour la période du 22 décembre 2025 au 04 janvier 2026. Merci de prévoir vos besoins et d'effectuer vos commandes dès que possible.

Fournisseurs (dropshipment)

En prévision du ralentissement des activités chez nos fournisseurs et des délais de livraison des transporteurs durant la période des Fêtes, nous demandons votre collaboration :

- Les commandes passées **avant le 18 décembre à 14 h**, seront livrées au plus tard le 24 décembre.
 - Exception pour les **ADM**, les commandes devront être placées avant **le 18 décembre à 11h**.
- Les commandes passées **après le 18 décembre à 14 h** pourraient être livrées seulement à partir de la semaine du **5 janvier 2026**, lors de la reprise des distributions régulières.

Nous tenons à vous rappeler que l'augmentation habituelle du volume d'envois à la période des Fêtes risque d'entraîner des retards de livraison chez nos fournisseurs. Dans ce contexte, nous vous assurons qu'Héma-Québec met tout en œuvre pour réduire au minimum les conséquences sur vos activités.

En cas d'urgence, vous pouvez joindre le service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec au 1-800-267-9711, poste 2510.

Joyeuses Fêtes,

L'équipe du service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par :

Claudie-Ann Michaud Tremblay, superviseure du service à la clientèle

c. c. Marie-France Champigny, cheffe de la transformation et du service à la clientèle