

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS JOUR DE LA FAMILLE ET PRESIDENTS' DAY

06-02-2026

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer d'un ralentissement probable des livraisons en raison du congé du jour de la Famille et Presidents' Day du prévue 16 février 2026.

Fournisseurs (dropshipment)

Certains fournisseurs et transporteurs seront fermés ou auront un effectif réduit le 16 février 2026. Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires.

- Si vous passez votre commande avant le **11 février à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 13 février.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 11 février à 11 h** pour une livraison au plus tard le 13 février.
- Si vous passez votre commande après le **11 février à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 17 février.

Meilleures salutations,
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par:

Geneviève Baril, Superviseure du Service à la clientèle

c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle