

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS SAINT-JEAN BAPTISTE, FÊTE DU CANADA ET INDEPENDANCE DAY

1^{er} Juin 2026

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que le service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera fermé en raison des congés de la Saint-Jean Baptiste (24 juin 2026) et de la fête du Canada (1^{er} juillet 2026). Par conséquent, seules les commandes urgentes nécessitant des cornées fraîches seront traitées durant cette période.

Fournisseurs (dropshipment)

Certains fournisseurs et transporteurs seront également fermés ou auront un effectif réduit en raison de la fête de la Saint-Jean Baptiste (24 juin 2026), la fête du Canada (1^{er} juillet 2026) et de Independence Day (3 et 4 juillet 2026). Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires.

Saint-Jean-Baptiste :

- Si vous passez votre commande avant le **18 juin 2026 à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 23 juin.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 18 juin à 11 h** pour une livraison au plus tard le 23 juin.
- Si vous passez votre commande après le **18 juin à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 25 juin

Fête du Canada :

- Si vous passez votre commande avant le **25 juin 2026 à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 30 juin.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 25 juin à 11 h** pour une livraison au plus tard le 30 juin.
- Si vous passez votre commande après le **25 juin à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 2 juillet

Independance Day :

- Si vous passez votre commande avant le **2 juillet 2026 à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 7 juillet.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 2 juillet à 11 h** pour une livraison au plus tard le 7 juillet.
- Si vous passez votre commande après le **2 juillet à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 9 juillet.

Meilleures salutations,
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par:

Geneviève Baril, Superviseure du Service à la clientèle
c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle