

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS CONGÉ CIVIQUE

20 Juillet 2026

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que certains fournisseurs seront fermés ou auront un effectif réduit en raison du congé Civique (3 août 2026). Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires.

Congé civique :

- Si vous passez votre commande avant le **28 juillet à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 31 juillet.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 28 juillet à 11 h** pour une livraison au plus tard le 31 juillet.
- Si vous passez votre commande après le **28 juillet à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 4 août.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par :

Geneviève Baril, Superviseure du Service à la clientèle
c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle