

AVIS D'APPROVISIONNEMENT

PLANIFICATION DES COMMANDES POUR PRODUITS À DISPONIBILITÉ LIMITÉE

30 juillet 2026

**AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS, AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX CHIRURGIENNES ET CHIRURGIENS UTILISATEURS**

Madame, Monsieur,

La présente vise à vous informer que certains produits de tissus humains distribués par Héma-Québec sont actuellement soumis à des contraintes d'approvisionnement. Vous recevez cet avis puisque votre établissement a déjà commandé un ou plusieurs des produits visés.

En raison de leur disponibilité limitée et des défis d'approvisionnement associés, un **délai minimal d'un mois** doit désormais être prévu pour sécuriser les volumes auprès de notre fournisseur, LifeNet Health.

⚠ IMPORTANT : Plus vos commandes sont transmises tôt, meilleures sont nos chances d'assurer la disponibilité des produits demandés.

Produits visés par cet avis

Les produits ci-dessous sont actuellement assujettis à un délai d'approvisionnement minimal d'un mois :

Codes Héma-Québec	Description	Fournisseur	Codes fournisseur
200450	Cartilage costal irr. cong. 30-59mm	LifeNet Health	CCART30
200451	Cartilage costal irr. cong. 60-90mm	LifeNet Health	CCART60
200643	Cylindre frais asept. 10mm	LifeNet Health	RFP10
200644	Cylindre frais asept. 16mm	LifeNet Health	RFP16

** Cette liste peut être révisée selon l'évolution des conditions d'approvisionnement. Nous vous invitons à communiquer avec notre équipe pour toute question concernant la disponibilité d'un produit.*

Recommandations pour optimiser la disponibilité

Nous vous invitons à adopter les bonnes pratiques suivantes afin de réduire les risques de rupture :

- **Maintenir un inventaire de sécurité minimal** adapté à votre volume et à vos activités chirurgicales.
- **Transmettre vos prévisions d'achat** lorsque possible, afin de faciliter la planification.
- **Acheminer vos bons de commande (PO) à l'avance** pour permettre la sécurisation des volumes.
- **Préciser sur vos bons de commande** si les unités sont destinées à une chirurgie planifiée, incluant la date prévue. Cette information nous permet de mieux prioriser les demandes auprès des fournisseurs lorsque les disponibilités sont limitées.

Notre équipe demeure disponible pour vous accompagner dans la planification de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : tissushumains@hema-quebec.qc.ca.

Pour placer une **commande** ou pour toute question concernant une commande en cours merci de bien vouloir communiquer directement avec notre **service à la clientèle** :

- Par courriel : tissus@hema-quebec.qc.ca
- Par téléphone : 418 780-4362, poste 2510

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre soutien dans l'optimisation de la gestion de ces produits essentiels.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par :

Amaury Doger de Speville
Directeur stratégies d'acquisition des tissus humains

c. c. M. Etienne Fissette, directeur de l'exploitation des tissus humains
Mme Karyne Bigras, gestionnaire principale de produits – tissus humains
Mme Alexandra Bottex, gestionnaire principale de produits – tissus humains
Mme Lee-Ann McKinnon, gestionnaire de produits – tissus humains
Mme Jade Tran-Nguyen, gestionnaire de produits – tissus humains
Mme Marie-France Champigny, cheffe de la transformation des tissus
Mme Geneviève Baril, superviseure du service à la clientèle des tissus humains