

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS FÊTE DU TRAVAIL- NATIONAL DAY FOR TRUTH AND RECONCILIATION

24 Août 2026

**AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que le service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera fermé en raison du congé de la journée de la fête du Travail (7 septembre 2026). Par conséquent, seules les commandes urgentes nécessitant des cornées fraîches seront traitées durant cette période.

Fournisseurs (dropshipment)

Certains fournisseurs et transporteurs seront également fermés ou auront un effectif réduit en raison des congés de National Day for Truth and Reconciliation (30 septembre 2026). Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires.

Fête du Travail :

- Si vous passez votre commande avant le **1 septembre à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 4 septembre.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 1 septembre à 11 h** pour une livraison au plus tard le 4 septembre.
- Si vous passez votre commande après le **1 septembre à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 8 septembre.

National Day for truth and Reconciliation :

- Si vous passez votre commande avant le **25 septembre à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 30 septembre.
 - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 29 septembre à 11 h** pour une livraison au plus tard le 2 octobre.
- Si vous passez votre commande après le **29 septembre à 11 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 6 octobre.

Meilleures salutations,
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par:

Geneviève Baril, Superviseure du Service à la clientèle

c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle